



**SIARAN AKHBAR  
NOTIS PERUBAHAN WAKTU PERKHIDMATAN KAUNTER JKR**

**Bandar Seri Begawan, 14hb Ogos 2021**

Berikutan situasi jangkitan COVID-19 di Negara Brunei Darussalam pada masa ini, Jabatan Kerja Raya, Kementerian Pembangunan ingin memaklumkan kepada orang ramai akan **penutupan dan perubahan waktu** semua perkhidmatan kaunter di Jabatan Kerja Raya, Kementerian Pembangunan dan cawangan-cawangannya buat sementara waktu mulai hari **Sabtu, 14 Ogos 2021** sehingga satu tarikh yang akan dimaklumkan kemudian.

Kaunter-kaunter perkhidmatan yang mempunyai perubahan adalah seperti berikut;

KAUNTER		HARI & WAKTU PERKHIDMATAN	NO. TALIAN DIHUBUNGI / E-MEL
1	Kaunter pembayaran bil air dan gas	<b>TUTUP</b> Pelanggan boleh membuat pembayaran secara dalam talian (online), aplikasi mobile, mesin ATM dan CDM bagi pemegang akaun BIBD, Baiduri Bank Berhad dan Standard Chartered Bank	Jabatan Perkhidmatan Air <a href="mailto:watercustomersvs@egc.gov.bn">watercustomersvs@egc.gov.bn</a>  Jabatan Kerja Raya, Daerah Belait & Tutong <b>3334312 ext 208</b>
2	Kaunter pemedulian pelanggan	<b>TUTUP</b>	<a href="mailto:pro@pwd.gov.bn">pro@pwd.gov.bn</a>
3	Kaunter pembelian / pembahagian dokumen tawaran & sebutharga	<b>Hanya dibuka bagi sebarang urusan yang perlu dilaksanakan dengan segera</b>  Isnin sehingga Khamis dan Sabtu 8.00 pagi – 2.00 petang	Ibu Pejabat Jabatan Kerja Raya <b>2381044 / 2383911 ext: 748</b>  Jabatan Perkhidmatan Air <b>2220291/2 ext 218 / 305</b>  Jabatan Kerja Raya, Daerah Belait & Tutong <b>3334312 ext 211 / 214</b>  Jabatan Kerja Raya, Cawangan Tutong <b>4221225 / 4221202</b>  Jabatan Kerja Raya, Cawangan Temburong <b>5221250 ext 118</b>
4	Kaunter kutipan hasil	<b>Hanya dibuka bagi sebarang urusan yang perlu dilaksanakan dengan segera</b>  Isnin sehingga Khamis dan Sabtu 9.00 pagi – 10.00 pagi	Ibu Pejabat Jabatan Kerja Raya <b>2383911 ext: 361</b>  Jabatan Perkhidmatan Air <b>2220291/2 ext 218 / 305</b>  Jabatan Kerja Raya, Daerah Belait & Tutong <b>3334312 ext 209 / 255 / 256</b>  Jabatan Kerja Raya, Cawangan Tutong <b>4221225 / 4221202</b>  Jabatan Kerja Raya, Cawangan Temburong <b>5221250</b>



Kerjasama dan pertimbangan daripada orang ramai adalah sangat diharapkan dalam menangani isu wabak ini bagi sama-sama mengurangkan interaksi di antara pelanggan dengan kakitangan Jabatan. Akhir kata, Jabatan Kerja Raya dengan ini memohon maaf atas sebarang kesulitan yang dihadapi dan sangat menghargai kefahaman orang ramai. Sebarang aduan atau pertanyaan boleh lah dihadapkan ke alamat emel : [pro@pwd.gov.bn](mailto:pro@pwd.gov.bn) atau [watercustomersvs@egc.gov.bn](mailto:watercustomersvs@egc.gov.bn) (berhubung pembayaran bil air).

**-sekian-**

**Disediakan oleh  
Unit Perhubungan Awam  
Jabatan Kerja Raya  
Kementerian Pembangunan  
Negara Brunei Darussalam**