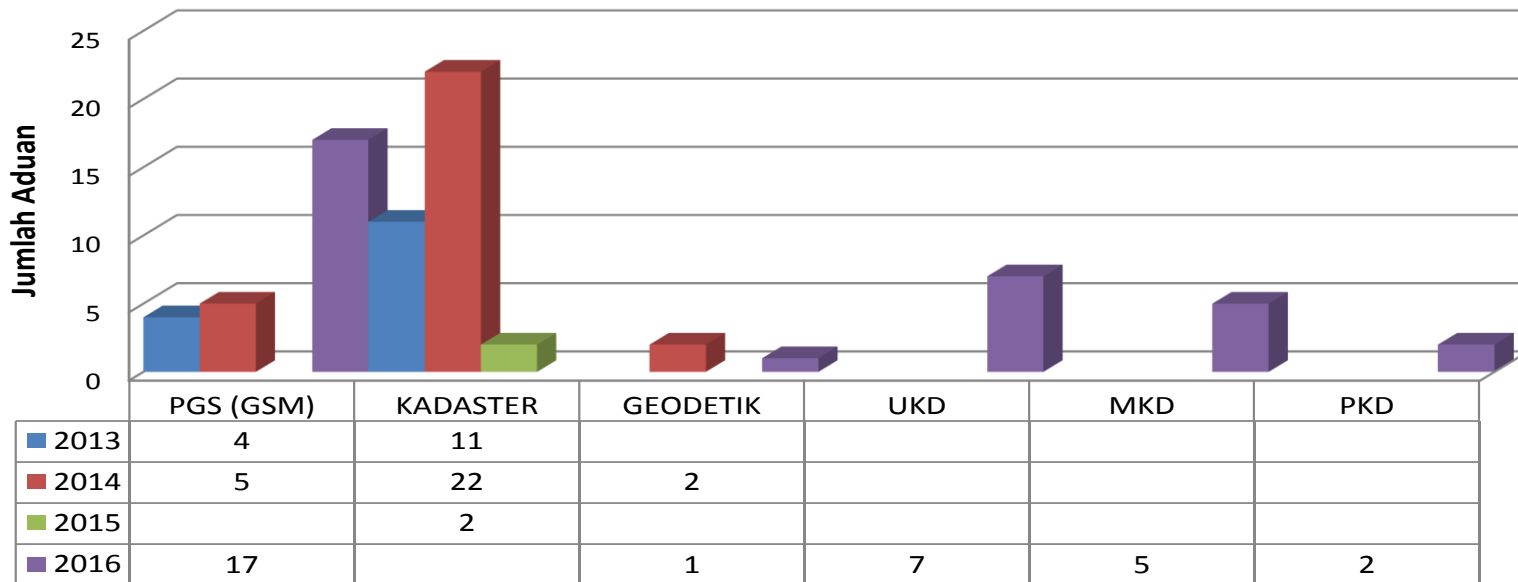


## Aduan Pelanggan Luar yang diterima dari Tahun 2013 hingga 2016 (mengikut bahagian yang terlibat)



Nota:

Bahagian PGS (Pemetaan Geo-Spatial) telah diubah kepada GSM (Geo-Spatial Mapping)

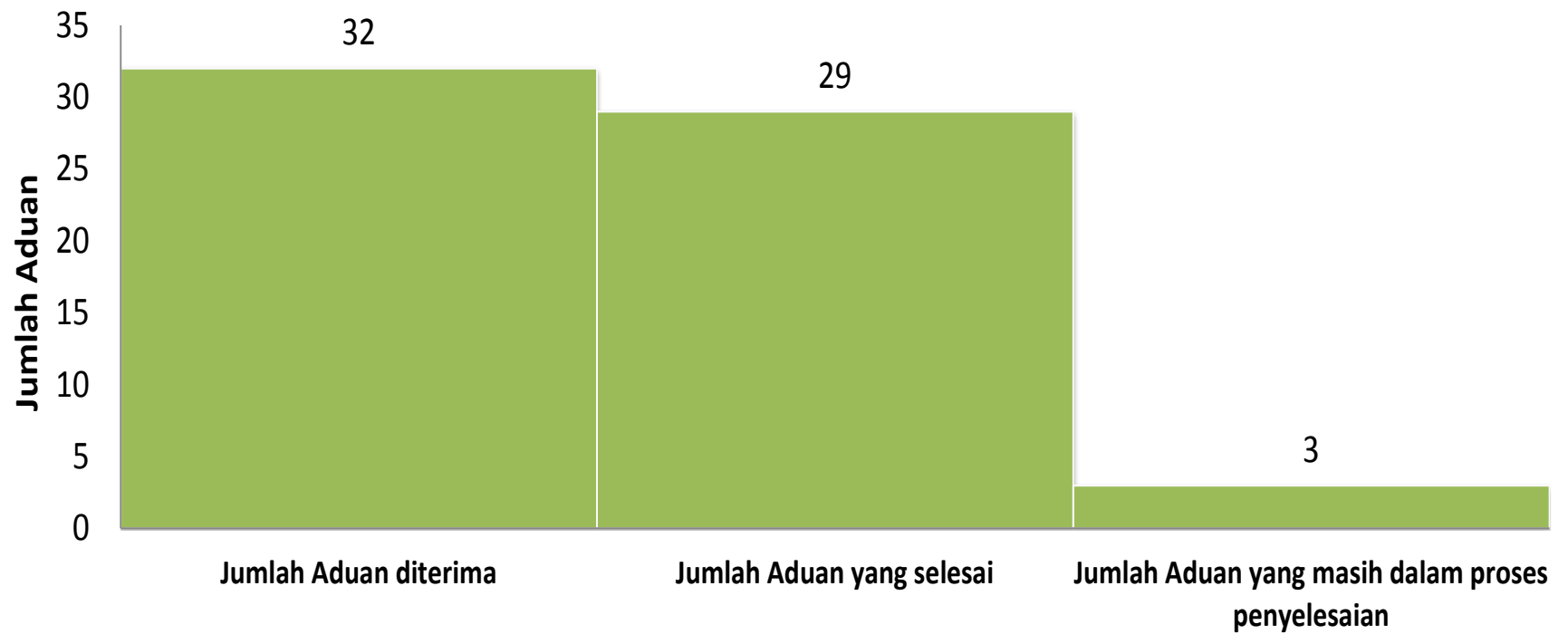
Bahagian Kadaster telah dibahagikan kepada 3 bahagian, iaitu:

UKD – Pengukuran Luar (Nama bahagian sebelum ini adalah Kemajuan Tanah (KTH))

MKD – Maklumat Data Kadastral

PKD – Perundangan Kadastral

## Ringkasan Laporan Jumlah Aduan Pelanggan Luar Bagi Tahun 2016



## Jumlah Peratus Aduan Pelanggan Luar yang diterima pada Tahun 2016 mengikut Kategori Aduan

